

ALGEMENE VOORWAARDEN ROOS krachtige en duurzame verbindingen

1. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en op alle met ROOS krachtige en duurzame verbindingen gesloten overeenkomsten. Van toepassing is steeds de meest recente versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het moment van de aanbieding, offerte of gesloten overeenkomst.
- Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven onverkort van kracht. De overeengekomen afwijkende bepalingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijkende bepalingen zijn overeengekomen.
- Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht, en zullen partijen ter vervanging van de vervallen bepaling een nieuwe bepaling overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de vervallen bepaling in acht zullen worden genomen.
- Algemene voorwaarden die door de wederpartij van ROOS krachtige en duurzame verbindingen worden gehanteerd, zijn niet van toepassing, ongeacht of ROOS krachtige en duurzame verbindingen deze heeft uitgesloten, tenzij hiermee schriftelijk door ROOS krachtige en duurzame verbindingen is ingestemd.
- Onder 'wederpartij' wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ROOS krachtige en duurzame verbindingen in een contractuele relatie, van welke aard dan ook, staat of komt te staan.
- ROOS krachtige en duurzame verbindingen is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen en aan te vullen, deze zullen pas van toepassing zijn voor de wederpartij na schriftelijke goedkeuring door de wederpartij.
- ROOS krachtige en duurzame verbindingen is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten gebruik te maken van derden, dit gebeurt altijd in overleg en met instemming van de wederpartij. Ook in die situatie gelden deze algemene voorwaarden.

2. De uitvoering van de overeenkomst

- ROOS krachtige en duurzame verbindingen zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de wederpartij naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de wederpartij bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal ROOS krachtige en duurzame verbindingen de wederpartij op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- De wederpartij is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste dienstverlening door ROOS krachtige en duurzame verbindingen mogelijk te maken.
De wederpartij zal, indien nodig, faciliteren dat ROOS krachtige en duurzame verbindingen een werkplek en middelen, die naar de mening van ROOS krachtige en duurzame verbindingen op enig moment noodzakelijk of nuttig zijn, tot haar beschikking krijgt.

3. Prijzen

- Indien ROOS krachtige en duurzame verbindingen voor de uitvoering van een overeenkomst een derde inschakelt, en deze derde verhoogt haar prijzen, dan is ROOS krachtige en duurzame verbindingen gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen en/of tarieven door te berekenen aan de wederpartij. Dit zal altijd in overleg met en met instemming van de wederpartij gebeuren.
- Indien tariefbepalende factoren zoals lonen of prijzen na de toestandkoming van de overeenkomst, doch voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd wijzigen, dan is ROOS krachtige en duurzame verbindingen gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen en/of tarieven door te berekenen aan de wederpartij.
- De door ROOS krachtige en duurzame verbindingen genoemde prijzen zijn steeds gesteld in Euro's, tenzij anders overeengekomen en steeds exclusief BTW.
- Alle directe en indirecte kosten, ontstaan door vertraging of oponthoud in de voorbereiding, productie of levering, door het uitblijven van instructies, gegevens of medewerking van de wederpartij, komen voor rekening van de wederpartij. De door ROOS krachtige en duurzame verbindingen terzake te verstrekken kostenopgave is bindend voor de wederpartij.

4. Wijzigingen in de opdracht

- Indien door of namens de wederpartij in de oorspronkelijke opdracht wijzigingen, van welke aard dan ook, worden aangebracht, behoeven deze de schriftelijke instemming van ROOS krachtige en duurzame verbindingen. De daaraan eventueel verbonden meerkosten worden extra aan de wederpartij in rekening gebracht.
- Bij annulering is de wederpartij gehouden aan ROOS krachtige en duurzame verbindingen alle reeds met het oog op de uitvoering van de order gemaakte kosten van voorbereiding, (materiaal)inkoop en dergelijke te vergoeden, als ook te vermeerderen met een schadeloosstelling, groot 25% van de overeengekomen prijs, een en ander onverminderd het recht van ROOS krachtige en duurzame verbindingen op vergoeding van de volledige schade door de annulering veroorzaakt.
- Door de wederpartij na het verstrekken van de order alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten onverminderd het hiervoor bepaalde door de wederpartij tijdig en schriftelijk in duidelijke bewoordingen aan ROOS krachtige en duurzame verbindingen ter kennis worden gebracht.

5. Uitbesteding aan derden

- ROOS krachtige en duurzame verbindingen is gerechtigd de uitvoering van de door de wederpartij verstrekte opdracht in overleg met de wederpartij geheel dan wel gedeeltelijk uit te besteden aan derden.
- Ten aanzien van door derden vervaardigde producten en diensten dan wel onderdelen daarvan is ROOS krachtige en duurzame verbindingen jegens de wederpartij slechts als doorleverancier te beschouwen en staat ROOS krachtige en duurzame verbindingen jegens de wederpartij niet voor meer in, dan waarvoor de ingeschakelde derde cq. de leverancier jegens ROOS krachtige en duurzame verbindingen instaat.
- Op verzoek informeert ROOS krachtige en duurzame verbindingen de wederpartij aangaande zijn (juridische) positie richting de in de voorgaande zin bedoelde derde, in het bijzonder betreffende schadeclaims jegens en vergoedingsplichten van die derde. Bij een eventuele schadeclaim zal ROOS krachtige en duurzame verbindingen - zonder zelf tot enige vergoeding gehouden te zijn - bemiddelen tussen de derde en de wederpartij.

6. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooierecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan ROOS krachtige en duurzame verbindingen. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend ROOS krachtige en duurzame verbindingen daartoe bevoegd.

- Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden de producten welke ROOS krachtige en duurzame verbindingen heeft ontwikkeld, al dan niet met inschakeling van derden, te vereenvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Vereenvoudiging of openbaarmaking is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van ROOS krachtige en duurzame verbindingen toegestaan.

- Bij inbreuk op de rechten van ROOS krachtige en duurzame verbindingen is de wederpartij een direct opeisbare boete van € 25.000 verschuldigd, onverlet het recht op verdere schadevergoeding.

7. Gebruik en licentie

- De wederpartij is zonder de schriftelijke toestemming van ROOS krachtige en duurzame verbindingen niet gerechtigd de producten en de bijbehorende onderdelen ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen en door ROOS krachtige en duurzame verbindingen is overgedragen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van de producten, heeft ROOS krachtige en duurzame verbindingen recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van ROOS krachtige en duurzame verbindingen een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- Het is de wederpartij niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde producten, of onderdelen daarvan, te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de wederpartij verstrekte licentie komt te vervallen:
 - vanaf het moment dat de wederpartij zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van wederpartij in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- ROOS krachtige en duurzame verbindingen heeft met inachtneming van de belangen van de wederpartij, de vrijheid haar producten te gebruiken voor haar eigen dienstverlening, publiciteit of promotie.
- Het is onder geen enkele voorwaarde toegestaan de producten, of delen hiervan, te verspreiden of anders te gebruiken dan met ROOS krachtige en duurzame verbindingen overeengekomen te gebruiken.

8. Geheimhouding

- Alle informatie die door de wederpartij in het kader van de overeenkomst aan ROOS krachtige en duurzame verbindingen wordt medegedeeld, wordt door ROOS krachtige en duurzame verbindingen slechts gebruikt voor het doel waarvoor deze ter beschikking is gesteld. Gebruiker onthoudt zich er van deze informatie aan derden ter beschikking te stellen, tenzij zulks in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
- Beide partijen zijn, uitgezonderd wettelijke verplichtingen dienaangaande, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke (bedrijfs)informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien dit door één van partijen als zodanig is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding ziet ook nadrukkelijk op de persoonsgegevens van betrokkenen. De wederpartij neemt passende beveiligingsmaatregelen zodat de persoonsgegevens van betrokkenen worden beschermd en kennisname door derden of lekken van deze gegevens wordt voorkomen. Laptop, telefoon, e-mail en excel tool worden beveiligd met een persoonlijk wachtwoord. Diefstal, verlies of misbruik van persoonsgegevens wordt direct gemeld aan ROOS krachtige en duurzame verbindingen.

9. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- Wanneer de wederpartij een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- Indien de overeenkomst door ROOS krachtige en duurzame verbindingen wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de wederpartij, dient de wederpartij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de wederpartij op grond waarvan van ROOS krachtige en duurzame verbindingen redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door ROOS krachtige en duurzame verbindingen op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de wederpartij bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- Zowel ROOS krachtige en duurzame verbindingen als de wederpartij hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de wederpartij heeft ROOS krachtige en duurzame verbindingen het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- In geval van ontbinding door de wederpartij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door ROOS krachtige en duurzame verbindingen zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de wederpartij bewijst dat ROOS krachtige en duurzame verbindingen ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die ROOS krachtige en duurzame verbindingen vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- Wanneer de werkzaamheden van ROOS krachtige en duurzame verbindingen bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van tenminste drie maanden.

10. Deelname aan cursussen, trainingen e.d.

- Aanmelding voor cursussen, trainingen of andere door opdrachtnemer georganiseerde bijeenkomsten gebeurt schriftelijk middels een door opdrachtnemer (eventueel digitaal) verstrekt aanmeldingsformulier.
- Kosteloze annulering van deelname door aanmelder(s) kan tot 15 werkdagen voorafgaande aan de bijeenkomst. Bij annulering in de periode van 15 werkdagen voor de startdatum van de bijeenkomst wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
- De aangemelde persoon of personen kunnen een vervanger of vervangers sturen.

4. Opdrachtnemer kan aanmeldingen weigeren bij een te hoog of laag aantal deelnemers en stelt aanmelder(s) hiervan uiterlijk 10 werkdagen voor start van de bijeenkomst in kennis.

11. Strippenkaart

Aanmelding voor een strippenkaart op producten of diensten van opdrachtnemer geschiedt schriftelijk, waarbij naast de hier beschreven algemene leveringsvoorwaarden het volgende geldt:

- de strippenkaart loopt in principe van 1 januari tot 31 december;
- de prijs van een strippenkaart die in de loop van het jaar wordt afgenomen, wordt naar rato in rekening gebracht;
- prijsverhogingen van strippenkaarten worden jaarlijks in oktober van het lopende jaar bekend gemaakt;
- lopende strippenkaarten worden jaarlijks uiterlijk in de maand februari gefactureerd;
- opzegging van strippenkaarten dienen uiterlijk 1 november van het kalenderjaar door opdrachtnemer te zijn ontvangen;
- strippenkaarten worden aangegaan voor de (resterende) duur van het kalenderjaar en behoudens opzegging stilzwingend verlengd.

12. Betaling

1. Voor zover geen andere betalingsvoorwaarden schriftelijk zijn overeengekomen of hieronder vermeld, dient de wederpartij het totaalbedrag van de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
2. Betalingen dienen te geschieden op een door ROOS krachtige en duurzame verbindingen aan te wijzen bankrekening.
3. De wederpartij is niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook op ROOS krachtige en duurzame verbindingen, noch is de wederpartij ten nadele van ROOS krachtige en duurzame verbindingen bevoegd beslag onder zichzelf te leggen.
4. Indien de wederpartij niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening een vertragingsrente verschuldigd van 10% per jaar, een en ander onverminderd de verder aan ROOS krachtige en duurzame verbindingen toekomende rechten. Zodra wederpartij in verzuim is, zijn alle vorderingen van ROOS krachtige en duurzame verbindingen op de wederpartij, onder andere in het kader van leveringen op afroep, direct opeisbaar.
5. Betalingen door de wederpartij worden conform artikel 6:44 BW verwerkt, derhalve komen betalingen eerst in mindering op de (incasso)kosten, vervolgens op de rente als bedoeld in lid 4 en tenslotte in mindering op de verschuldigde hoofdsom.
6. Ingeval van niet-nakoming van de betalingsverplichtingen door de wederpartij is ROOS krachtige en duurzame verbindingen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de wederpartij de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

13. Kosten

1. De wederpartij is aan ROOS krachtige en duurzame verbindingen buiten de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden en de aangegeven overeenkomst(en), tevens verschuldigd alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die ROOS krachtige en duurzame verbindingen moet maken teneinde de nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge de aangegeven overeenkomst(en) al dan niet in rechte van de wederpartij te vorderen.
2. Buitengerechtelijke kosten zijn door de wederpartij verschuldigd, in ieder geval waarin ROOS krachtige en duurzame verbindingen zich ter zake van rechtsbijstand, waaronder invordering van aan ROOS krachtige en duurzame verbindingen toekomende bedragen, van de hulp van een derde heeft verzekerd.
3. Onverminderd eventuele verdere rechten en aanspraken bedragen de buitengerechtelijke kosten in ieder geval minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom, respectievelijk van het bedrag waarvoor ROOS krachtige en duurzame verbindingen de wederpartij aanspreekt, dan wel de wederpartij ROOS krachtige en duurzame verbindingen aanspreekt, met een minimum van € 250,00 exclusief BTW.

14. Overmacht

1. Storing in het bedrijf van ROOS krachtige en duurzame verbindingen ten gevolge van overmacht (als zodanig zal in het kader van door deze voorwaarden beheerste

overeenkomsten tussen partijen in ieder geval als overmacht gelden de navolgende omstandigheden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming of andere invloeden uit of door de natuur als gevolg waarvan de onderneming in welke zin dan ook wordt verstoord, stremming in het vervoer, stagnatie respectievelijk beperking of stopzetting van leveringen der openbare nutsbedrijven, gebrek aan middelen tot energieopwekking, brand, ongevallen, stakingen, uitsluiting, optreden van vakbonden, waardoor leveren en/of produceren onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt, maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen en producten aan ROOS krachtige en duurzame verbindingen door derden, het verloren gaan van de zaken als bestemd voor levering aan de wederpartij, en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der zaken, welke de normale bedrijfsgang in ROOS krachtige en duurzame verbindingen bedrijf verstoren, en de uitvoering van de order(s) vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) leidt ertoe dat ROOS krachtige en duurzame verbindingen is ontslagen van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn en/of haar leveringsplicht, zonder dat de wederpartij uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade, kosten en rente kan doen gelden. ROOS krachtige en duurzame verbindingen zal de wederpartij onverwijld waarschuwen indien zich een geval van overmacht als in de voorgaande zin bedoeld, voordoet.

2. Indien de overmacht als blijvend moet worden beoordeeld kan zowel ROOS krachtige en duurzame verbindingen als de wederpartij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een aldus luidende schriftelijke verklaring. Van blijvende overmacht is in ieder geval sprake indien de overmacht langer dan vier maanden voortduurt. Noch door ROOS krachtige en duurzame verbindingen noch door de wederpartij kan in een dergelijk geval aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.

15. Aansprakelijkheid

1. ROOS krachtige en duurzame verbindingen is niet aansprakelijk voor:
 - a) fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de wederpartij ter hand is gesteld.
 - b) misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de wederpartij, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
 - c) fouten of tekortkomingen van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden.
 - d) gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
2. ROOS krachtige en duurzame verbindingen is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade. ROOS krachtige en duurzame verbindingen is nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de bedongen prijs. Onder schade wordt enkel verstaan:
 - a) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b) de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van ROOS krachtige en duurzame verbindingen de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de aantoon dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid van ROOS krachtige en duurzame verbindingen voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle door deze voorwaarden beheerste aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de met ROOS krachtige en duurzame verbindingen gesloten overeenkomsten respectievelijk uitgebrachte aanbiedingen, offertes en orderbevestigingen worden bij uitsluiting gebracht voor de bevoegde rechter in het gebied waarin ROOS krachtige en duurzame verbindingen is gevestigd.